

## **Términos y Condiciones de Uso de XG Gold Robot**

### **1. Aceptación de los Términos**

Al acceder o utilizar los servicios de **XG Gold Robot** (en adelante, "la Plataforma"), usted (en adelante, "el Usuario") acepta cumplir con estos **Términos y Condiciones**. Si no está de acuerdo con cualquiera de estos términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma. Los términos y condiciones establecidos aquí podrán ser modificados en cualquier momento por **XG Gold Robot**, y dichas modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la Plataforma. El Usuario debe revisar estos términos periódicamente.

### **2. Descripción del Servicio**

**XG Gold Robot** es una plataforma automatizada de trading que permite a los usuarios invertir en mercados financieros utilizando tecnología de **inteligencia artificial (IA)** y algoritmos avanzados para realizar transacciones de manera automatizada.

#### **2.1. Propósito del Servicio**

El propósito de **XG Gold Robot** es proporcionar herramientas de trading automatizado para facilitar la gestión de inversiones en mercados financieros. Los usuarios pueden utilizar nuestra plataforma para operar en divisas, criptomonedas, acciones y otros activos, mediante el uso de sistemas automatizados que operan de acuerdo con las estrategias predeterminadas por el robot.

#### **2.2. No es Asesoramiento Financiero**

**XG Gold Robot** no ofrece asesoramiento financiero. La plataforma proporciona un servicio automatizado de trading, pero no garantiza ninguna rentabilidad ni proporciona recomendaciones personalizadas sobre operaciones específicas.

### **3. Requisitos para el Uso de la Plataforma**

#### **3.1. Edad Mínima**

El Usuario debe ser mayor de 18 años para registrarse y utilizar los servicios de **XG Gold Robot**.

#### **3.2. Registro de Cuenta**

Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe crear una cuenta proporcionando información precisa y actualizada, incluida su identificación personal (KYC - Conozca a su Cliente). El Usuario debe asegurar la confidencialidad de su cuenta y es responsable de todas las actividades realizadas en su cuenta, incluidas las actividades no autorizadas.

### 3.3. Verificación de Identidad

Como parte de las políticas de cumplimiento con las normativas de la **FCA** y para prevenir el lavado de dinero (AML - Anti Money Laundering), **XG Gold Robot** llevará a cabo un proceso de verificación de identidad (KYC) antes de permitir cualquier operación en la plataforma. Este proceso puede incluir la verificación de documentos como pasaporte, tarjeta de identificación, comprobante de dirección, entre otros.

## 4. Funcionalidades de la Plataforma

**XG Gold Robot** ofrece un conjunto de herramientas y funcionalidades para el trading automatizado. El Usuario tiene la posibilidad de elegir entre diferentes planes de servicio, acceder a señales de trading en tiempo real y gestionar sus cuentas mediante los algoritmos del robot. Sin embargo, **XG Gold Robot** no se hace responsable de las decisiones que el Usuario tome con respecto al uso de la plataforma.

### 4.1. Ejecución de Órdenes

Las órdenes realizadas por el robot son ejecutadas automáticamente, sin intervención manual, en función de los parámetros establecidos previamente por el Usuario. El Usuario comprende que las decisiones tomadas por el robot son automatizadas y basadas en algoritmos programados, lo que implica riesgos inherentes.

### 4.2. Limitaciones de la Plataforma

Aunque **XG Gold Robot** emplea tecnologías avanzadas para realizar operaciones de trading, no garantiza la rentabilidad. Las fluctuaciones del mercado y otros factores pueden generar pérdidas para el Usuario. Además, no se garantiza que las operaciones realizadas por el robot sean siempre correctas o exitosas.

## 5. Responsabilidades del Usuario

### 5.1. Uso Responsable

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera responsable y dentro de los límites de la ley. El Usuario no podrá utilizar la plataforma para realizar actividades fraudulentas, ilegales o ilícitas.

### 5.2. No Garantía de Rentabilidad

El Usuario entiende que el trading en los mercados financieros implica un alto riesgo de pérdida de capital. **XG Gold Robot** no garantiza ningún tipo de rentabilidad ni asegura que las inversiones realizadas a través de la plataforma sean rentables.

### 5.3. Responsabilidad por el Uso de la Plataforma

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de las credenciales de acceso a la Plataforma. **XG Gold Robot** no se hace responsable por el uso no autorizado de la cuenta del Usuario.

## 6. Tarifas y Comisiones

### 6.1. Tarifas de la Plataforma

El Usuario acepta pagar las tarifas y comisiones correspondientes al uso de los servicios de **XG Gold Robot**. Estas tarifas pueden variar dependiendo del plan elegido por el Usuario y se detallan en la Plataforma.

### 6.2. Cargos por Transacciones

Se pueden aplicar comisiones por transacción, como tarifas por la ejecución de operaciones en los mercados o por el uso de herramientas adicionales dentro de la Plataforma. Estas tarifas serán claramente especificadas antes de realizar cualquier operación.

### 6.3. Política de Retiros

El Usuario podrá retirar sus fondos en cualquier momento, siempre que cumpla con las condiciones de la plataforma. **XG Gold Robot** se reserva el derecho de aplicar restricciones a los retiros, incluyendo la verificación adicional de identidad o el cumplimiento de los requisitos mínimos de saldo.

## 7. Protección de Datos Personales

### 7.1. Recopilación y Uso de Datos Personales

**XG Gold Robot** recopila información personal del Usuario para realizar verificaciones de identidad y cumplir con las normativas de la **FCA**. La información del Usuario será tratada conforme a nuestra política de privacidad, que establece cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales.

### 7.2. Seguridad de los Datos

**XG Gold Robot** implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales y financieros del Usuario. Sin embargo, el Usuario es consciente de que ningún sistema es completamente seguro y que el riesgo de una violación de seguridad siempre existe.

## 8. Responsabilidad y Exoneración

### 8.1. Exoneración de Responsabilidad

**XG Gold Robot** no será responsable por:

- Pérdidas de capital derivadas de las operaciones realizadas en los mercados financieros.
- Interrupciones en los servicios debido a fallos técnicos o de conectividad.
- Cualquier otro daño directo o indirecto relacionado con el uso de la plataforma.

## **8.2. Riesgo Inherente al Trading**

El Usuario entiende y acepta que las inversiones en los mercados financieros conllevan riesgos significativos, incluidos los de pérdida total de capital.

## **9. Modificaciones de los Términos y Condiciones**

**XG Gold Robot** se reserva el derecho de modificar estos **Términos y Condiciones** en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos términos.

## **10. Terminación del Acuerdo**

**XG Gold Robot** puede suspender o terminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento de estos **Términos y Condiciones** o si se detecta actividad fraudulenta.

El Usuario puede terminar su relación con **XG Gold Robot** en cualquier momento, siempre que cumpla con los requisitos establecidos para el retiro de fondos.

## **11. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos **Términos y Condiciones** se regirán por las leyes del Reino Unido. Cualquier disputa que surja en relación con el uso de la Plataforma será resuelta en los tribunales competentes del Reino Unido.