

## Política de Privacidad de XG Gold Robot

### 1. Introducción

**XG Gold Robot** (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la Plataforma") se compromete a proteger y respetar la privacidad de sus usuarios. Esta **Política de Privacidad** describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que recopilamos a través de nuestra plataforma, de acuerdo con las leyes de protección de datos del Reino Unido y la **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de esta política, le recomendamos que no utilice nuestra plataforma.

### 2. Información que Recopilamos

#### 2.1. Información Personal

Recopilamos información personal de los usuarios cuando se registran en **XG Gold Robot** o interactúan con nuestros servicios. Esta información puede incluir:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Fecha de nacimiento
- Información de identificación personal (por ejemplo, pasaporte, tarjeta de identificación, comprobante de dirección)
- Número de teléfono
- Información financiera (detalles de pago, cuentas bancarias, etc.)

#### 2.2. Información de Uso

Cuando utiliza nuestra plataforma, recopilamos información sobre su uso de la misma, como:

- Direcciones IP
- Datos de ubicación
- Historial de transacciones

- Detalles de las interacciones con nuestros servicios, como el tiempo de acceso, las páginas vistas y las acciones realizadas en la plataforma

### 2.3. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos **cookies** y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenido, analizar el tráfico y mejorar nuestros servicios. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto podría afectar la funcionalidad de la plataforma.

## 3. Uso de la Información Recopilada

### 3.1. Provisión de Servicios

Utilizamos la información que recopilamos para proporcionar nuestros servicios de manera eficiente, incluidos los siguientes usos:

- Procesamiento de registros de usuarios y creación de cuentas.
- Verificación de la identidad del usuario para cumplir con las normativas de la **FCA** y otras leyes aplicables (KYC).
- Ejecución de operaciones de trading automatizado a través de **XG Gold Robot**.
- Comunicaciones con los usuarios con respecto a la actividad de su cuenta, como actualizaciones, alertas de seguridad, cambios en los términos, entre otros.

### 3.2. Mejora de Servicios

Utilizamos los datos recopilados para:

- Mejorar nuestros servicios y personalizar la experiencia del usuario.
- Analizar la efectividad de nuestras plataformas y campañas publicitarias.
- Desarrollar nuevas funcionalidades, productos y servicios.

### 3.3. Cumplimiento Legal y Regulatorio

Podemos usar la información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidas:

- Cumplir con las normativas de la **FCA** (Financial Conduct Authority) y las leyes de protección de datos.
- Prevención de fraudes y actividades ilegales.
- Responder a solicitudes legales de las autoridades competentes.

## **4. Compartir la Información**

### **4.1. Terceros Proveedores de Servicios**

Podemos compartir su información con proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a operar nuestra plataforma, incluyendo, pero no limitado a:

- Proveedores de pagos
- Proveedores de servicios de verificación de identidad (KYC)
- Servicios de marketing y análisis de datos
- Proveedores de almacenamiento de datos y servicios de nube

Estos proveedores están obligados a manejar sus datos de manera segura y solo pueden usar la información para los fines específicos para los que fueron contratados.

### **4.2. Cumplimiento Legal**

Podemos compartir su información personal si es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos, investigar fraudes o en respuesta a una solicitud de las autoridades competentes.

### **4.3. Transferencias Internacionales de Datos**

Es posible que compartamos su información con empresas ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), en países cuya legislación de protección de datos puede no ser tan estricta como la de su país de residencia. En estos casos, tomamos medidas para garantizar que se protejan sus datos de acuerdo con las leyes aplicables.

## **5. Seguridad de la Información**

### **5.1. Protección de Datos**

Nos tomamos muy en serio la seguridad de su información personal. Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración.

### **5.2. Acceso Restringido**

El acceso a su información personal está restringido a aquellos empleados y terceros que necesiten conocerla para cumplir con sus responsabilidades, y todos están sujetos a acuerdos de confidencialidad.

### **5.3. Almacenamiento de Datos**

Conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera un período de retención más largo por razones legales o contractuales.

## **6. Derechos del Usuario**

De acuerdo con la **GDPR** y las leyes de protección de datos del Reino Unido, el Usuario tiene los siguientes derechos:

### **6.1. Acceso a la Información**

El Usuario tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre él.

### **6.2. Corrección de Datos**

El Usuario tiene derecho a corregir cualquier dato personal inexacto o incompleto.

### **6.3. Supresión de Datos**

El Usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales en ciertas circunstancias, como cuando ya no sea necesario para los fines para los que fueron recogidos o si se retira su consentimiento.

### **6.4. Restricción de Tratamiento**

El Usuario puede solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales en determinadas situaciones, como cuando se impugne la exactitud de los datos.

### **6.5. Oposición al Tratamiento**

El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, como en casos donde el tratamiento se base en intereses legítimos.

### **6.6. Derecho a la Portabilidad de los Datos**

El Usuario puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro proveedor de servicios en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

### **6.7. Derecho a Retirar el Consentimiento**

El Usuario puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que esto afecte la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada.

Para ejercer estos derechos, el Usuario debe ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en la sección de contacto.

## **7. Modificaciones a la Política de Privacidad**

**XG Gold Robot** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestra plataforma, y se notificará a los usuarios si es necesario. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta política para estar al tanto de cualquier cambio.

## **8. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** [soporte@xggoldrobot.com]
- **Teléfono:** [+994-40-708-44-67]
- **Dirección:** [1 Lombard Street, Londres EC3V, Reino Unido]

